



L'apport de la cyberadministration dans la gestion des affaires communales

RENCONTRE DE POLITIQUE LOCALE 2021



Mise en
situation et
Environnement
avant impulsion

Commune fusionnée (5 villages)

Plusieurs services qui travaillent certaines
fois sur les mêmes projets

9 Conseillers communaux pour 4 chefs de
services

Dossier papier et pas de porteur de dossier
unique (Exécutif et administration)

Impulsion et volonté de l'Exécutif

Programme de législation (un axe pour améliorer le service à la population)

Gagner en efficacité et en réactivité

Répondre à un besoin de la population

Répondre à un besoin de suivi des Conseillers communaux

Répondre à un besoin des employés (retrouver les dossiers, mise en place des priorités)

Permettre d'avoir une gestion identique selon les cas et d'augmenter l'équité de traitement au Conseil communal lors des prises de décisions

Mise en place et changement 1^{ère} étape : GED

Mise en place de la GED comprenant les niveaux de droit d'accès

Apport important de cohésion et de transparence sur les dossiers

Gain de temps

Facilité d'utilisation

2^{ème} étape Pré-PV

Préparation des séances optimisées

Gain de temps très important

Responsabilisation des Conseillers

Gestion de certains points sans débat si pas demandé

Facilité de recherche dans les derniers PVs

3^{ème} étape Tâches

Suite aux séances

Meilleur suivi des Conseillers

Plus de clarté pour les employés

To do list = cela ne reste pas dans un seul cerveau

Facilité de recherche des tâches issues des derniers PVs

Le citoyen remarque le suivi dans le traitement de son dossier = moins de réclamations

Dernière étape
Le Workflow

Digitalisation intégrale des processus
de management interne

Plus besoin de papier dans le
processus

Plus de perte d'information

Changement du Conseiller = moins
de conséquences

Gestion vis à vis
des citoyens

Guichet virtuel communal

Potentiel d'amélioration

Projet de digitaliser + mais en
harmonie avec les projets cantonaux

Le citoyen demande le changement

