

PV Commission de l'Alimentation

Séance n°6 - 28 février 2024, 9h-11h, Château de Dorigny

Participant·e·s

Benoît Frund -Direction
Bruno Rossignol -EPFL
Catherine Conduiter -SRH
Clémence Maire -FAE
Delphine Douçot -Transition écologique et Campus
Elena Simonato -COPERS
Jacotte Milhit -Secrétaire / Unibat
Jérôme Goudet -COPERS
Laia Soler -ACIDUL
Rachel Vez Fridrich -BCU
Romano Hasenauer -Président
Silvia Hanhart -CHUV
Sophie Peuble -Accueil Santé
Timothée Guitard -Cafétéria Autogérée - association NoCAP
Yasmine Chaker -Association 180°

Invité·e·s

Claudine Kroepfli -FORS
Gisana - FORS
Thierry Bobst -FORS

Excusé·e·s

Claudia Mur Sanchez -FAE
Ivan Devenoges -Service des affaires sociales et mobilité étudiante
Lorrie Canena Pires -Unipoly
Sonia Matthey-Service des sports universitaires

Prise du PV : Jacotte Milhit

INTRODUCTION

Romano Hasenauer ouvre la séance en souhaitant la bienvenue à tout le monde et tout particulièrement aux personnes qui rejoignent nouvellement la Commission. Il présente ensuite l'ordre du jour.

La présentation power point sera disponible sur le nouvel espace de travail en ligne de la Commission et fera office de procès-verbal. Les questions et compléments d'informations sont relatés ici.

RETOUR SUR LA DERNIÈRE SÉANCE

Le PV de la dernière séance ne soulève pas de questions. Il est approuvé et sera publié sur la page dédiée à la Commission.

DERNIÈRES ACTUALITÉS SUR LA RESTAURATION SUR LE CAMPUS

Jacotte Milhit présente les derniers changements et nouveautés sur le campus :

- Le nouveau Café de La Grange
- Le Portal Coffee Shop, qui remplace Tonton Grain au Vortex
- L'Institut Zoé, un salon esthétique et bien-être qui a pris place dans le local anciennement occupé par Epicentre.

ENQUÊTE SATISFACTION RESTAURATION 2023

FORS présente les premières tendances de l'enquête restauration. Il est demandé aux membres de la Commission de ne pas diffuser ces résultats préliminaires avant la publication du rapport. Les réflexions et questions de la Commission sur ces premiers retours pourront être utiles pour la consolidation du rapport.

Le taux de participation a diminué par rapport à 2018, il est passé de 31% à 22,5%. Cela peut s'expliquer en partie par un temps requis pour répondre à l'enquête relativement long (moyenne 17 min). Actuellement et de manière générale, on observe également une plus faible participation aux différentes enquêtes. Si la longueur du questionnaire est effectivement une source d'insatisfaction, il n'y a pas d'indicateur qui montrerait que le questionnaire n'était pas compréhensible.

Certains graphiques projetés sont peu lisibles, mais seront mis à disposition des membres de la Commission.

Remarques et questions à l'issue de la présentation de FORS

Timothée Guitard s'est plongé dans les résultats des précédentes enquêtes et suggère de prendre en compte certaines évolutions depuis 2013, plus notables qu'entre 2018 et aujourd'hui. FORS répond qu'en effet, ces informations seront présentes dans le rapport détaillé mais n'ont pas été reprises aujourd'hui pour des questions de lisibilité et afin de se concentrer sur les changements marquants post-covid.

Timothée Guitard trouverait également pertinent de différencier davantage les réponses selon les catégories de population et en particulier celles de la communauté étudiante. Certaines analyses croisées en fonction des facultés pourraient être intéressantes, comme par exemple pour la Faculté de sport, avec la consommation ou non de viande, l'appréciation de la qualité des protéines végétales ou animales et la question des performances sportives comme facteur important pour les choix alimentaires.

FORS précise que l'analyse de plusieurs croisements est encore en cours et que ce point d'intérêt sera pris en compte dans la mesure du possible.

Timothée Guitard ajoute encore qu'il aurait été intéressant de questionner les raisons pour lesquelles les gens utilisent finalement peu les indicateurs Beelong. On peut supposer que, même si les indicateurs sont appréciés, d'autres facteurs de choix sont prioritaires : prix, disponibilité, goût, etc.

Romano Hasenauer se demande si les personnes qui ne se prononcent pas ou peu sur l'usage de ces scores ont les connaissances suffisantes pour comprendre réellement leur fonctionnement et signification. Timothée Guitard approuve la complexité des méthodes de calculs, même pour des personnes aguerries sur ces thématiques comme le sont les membres de la Commission.

Jérôme Goudet revient sur la longueur du questionnaire et interroge la possibilité de proposer des modules complémentaires pour les personnes prêtes à consacrer plus de temps à cette enquête, tout en maintenant un questionnaire de base obligatoire pour l'ensemble des destinataires de cette enquête. FORS répond que cette méthode entraînerait un biais, puisque ces modules complémentaires optionnels toucheraient sans doute principalement les personnes déjà intéressées par la thématique en question. En revanche, une possibilité serait de mettre en place une répartition aléatoire des modules complémentaires afin de supprimer ce biais. Par ailleurs, des discussions sont en cours avec la Direction sur les moyens d'améliorer la participation aux enquêtes d'une manière générale.

Il est vrai que le questionnaire était particulièrement long, car il y a eu passablement de changements au niveau de la restauration depuis la dernière enquête et de nombreux points d'intérêt à interroger.

Jérôme Goudet demande encore s'il est possible d'analyser la représentativité de cette enquête quant à la communauté universitaire et la société en général. FORS propose de se pencher sur la question.

Timothée Guitard constate que, même si l'on entend régulièrement quelques personnes qui s'en plaignent, la communauté universitaire adhère globalement bien au concept des Journées végétariennes. FORS a effectivement pu observer, dans les commentaires relatifs à ce sujet, à la fois des personnes très remontées et d'autres très partisans suggérant d'augmenter la fréquence de ces journées.

Laia Soler demande si des commentaires particuliers portaient sur les allergènes. A première vue, cela n'apparaissait pas comme un sujet récurrent mais FORS propose d'analyser cela plus en détails.

D'une manière générale, FORS a également constaté que l'alimentation est une thématique qui suscite particulièrement le débat et les émotions.

Les résultats sur la satisfaction des différentes cafétérias seront transmis individuellement aux restaurateurs.

Clémence Maire demande s'il existe une volonté de communiquer davantage autour des dates des journées végétariennes, car le planning semble assez opaque aux vues des résultats du sondage. Jacotte Milhit précise que le calendrier 2024 est librement disponible en ligne. Il pourrait toutefois davantage être mis en avant. Les réponses au module consacré aux journées végétariennes permettront d'améliorer la communication.

Delphine Douçot ajoute qu'entre 2018 et 2023, l'offre végétarienne a proportionnellement beaucoup augmenté et que cet aspect est à considérer dans l'analyse des réponses.

Rachel Vez demande quelles sont les prochaines étapes et la suite à donner aux résultats de cette enquête. Delphine Douçot répond que les résultats seront transmis aux restaurateurs qui peuvent, de leur côté, se saisir de certaines thématiques les concernant. D'autres aspects telles que la communication ou le manque d'informations et connaissances sur certains sujets seront adressés à la Direction et ses services concernés.

Timothée Guitard revient sur les revendications étudiantes et les propositions de l'Assemblée de la Transition relatives à l'alimentation, qui semblent coïncider avec les premiers résultats de l'enquête. Dans ce contexte, comment sont traitées les questions suivantes :

- Prix des repas
- Pause d'une heure à la mi-journée
- Augmentation de la consommation végétarienne

Delphine Douçot apporte certains éléments de réponse. Concernant la durée des pauses de midi, des analyses croisées pourront être effectuées afin de cibler les facultés où cela apparaît comme problématique, et transmises directement au Dicastère en charge de l'enseignement. Elena Simonato relève également la problématique du manque de salles liée à cette question. Laia Soler précise que parfois la période de cours se termine à 14h avec le reste de la journée libre ensuite, mais que les cafétérias ferment généralement à 14h30, ce qui n'est pas très pratique.

Concernant l'augmentation de l'offre végétarienne, Delphine Douçot rappelle que plusieurs mesures ont déjà été instaurées (offre conventionnée, journée végétarienne). Ces efforts sont à poursuivre. Les conclusions de l'Assemblée de la Transition, tout comme les rapports scientifiques, montrent effectivement qu'il est nécessaire de végétaliser notre alimentation. Il faut à la fois travailler sur les questions de choix personnels qui ressortent de l'enquête, et mieux informer la communauté UNIL sur le système alimentaire global et en particulier sur le problème systémique des prix.

Timothée Guitard revient sur le fait que ce n'est pas parce que c'est un problème systémique que l'on ne peut pas agir. Delphine Douçot rappelle que, concernant les repas subventionnés, les étudiants ont lancé une démarche auprès du Grand Conseil et dont l'UNIL attend les suites. Il faut bien avoir conscience que le périmètre de cette réflexion pour le Canton s'étend également à tous les établissements d'enseignement du secondaire et les hautes écoles. En parallèle, des réflexions sont menées pour envisager d'autres mesures possibles, certainement beaucoup plus ciblées pour les personnes en situation de précarité. Les premières idées seront évoquées lors de la prochaine séance de la Commission de l'Alimentation.

STRATEGIE TRANSITION ALIMENTATION ET PROPOSITION D'ATELIER

Delphine Douçot présente un point de situation sur l'élaboration de la stratégie transition campus qui comprend un volet alimentation.

Afin de tenir compte des propositions de la Commission, un atelier participatif sera proposé à l'occasion de la prochaine séance de la Commission et à la lumière des résultats de l'enquête.

QUESTIONS ET DIVERS

Timothée Guitard demande des nouvelles de la machine à café Starbucks mise en place au self-service de Géopolis.

Jacotte Milhit répond que cette machine, dont le logo lumineux s'apparentait à de la publicité qui est contractuellement non autorisée, a été mise hors service et qu'une solution de remplacement est en cours d'étude de la part de SV Group. L'offre de boissons chaude à prix conventionné reste disponible au même emplacement qu'initialement, à savoir à droite de l'entrée du self-service.

FIN DE LA SÉANCE

Romano Hasenauer remercie les membres de la Commission pour leur participation et lève la séance.